	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° PQRSFD171	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 22- 10 - 2024
Lugar:	Institución Educativa Nuestra Señora Del Carmen. UA EL CARMEN
Dependencia que Convoca:	Equipo de trabajo Modalidad Familiar. DIMF
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA.
Objetivo:	Dar apertura del buzón de sugerencias PQRSFD con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias; para que sus inquietudes sean llevadas resueltas, y aclaradas.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Saludo ✓ Oración ✓ Apertura del Buzón de sugerencias ✓ Conclusiones ✓ compromisos <p>Desarrollo:</p> <p>Luego de haber desarrollado algunas de las actividades programadas para las familias, en la unidad de atención El Carmen, se creó en cada encuentro el espacio para proceder a dar la apertura del buzón de sugerencias, el cual siempre está expuesto en un lugar visible en cada uno de los encuentros grupales.</p> <p>Luego se procede a la apertura del buzón de sugerencias, realizada junto con 2 madres de familia usuarias de la unidad de servicio <u>EL CARMEN</u>, en donde no se encontró ningún formato.</p> <p>Dado esto la docente les informa lo importante que es para la Modalidad Familiar DIMF, conocer también las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio, siendo de vital importancia para el programa en el que se da atención.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Decisiones


Las familias tomaron la decisión que durante este mes expresaran verbalmente sus felicitaciones, a las profes ya que son muy buenas profesoras, y en cuanto a la apertura del buzón de sugerencias, quedando comprometidas a dar el uso respectivo de este mecanismo de participación llegado algún caso especial.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Dar a conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio.	Docente y Auxiliar Pedagógica	Vigencia 2024
Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención.	Familias Usuarias	Vigencia 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA								FB P1 M8 12/08/2024
									Versión 8 Página 1 de 1
									Clasificación de la Información: Pública

ACTIVIDAD: Acta de buzon FECHA: 22- octubre- 2024
 HORA INICIAL: 02:00 PM HORA FINAL: 05:00 PM LUGAR: UA EL CARMEN
 DEPENDENCIA LIDER: Equipo Pedagógico

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	VALENTINA CRISTANCHO PEREZ	1082126493	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3188669982	valencrisperez09@gmail.com		Valentina Perez
2	MARLEN SOFIA MAMIAN PINEDA	1082126291	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			32123944513	pinedaandry25@gmail.com		Marlen M.
3	YELITZA FERNANDA PINEDA CRUZ	1233690670	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3232307543	NO TENGO		Fernanda Pineda
4	LICETH YESENIA CASALLAS CRISTANCHO	1015460462	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3173719236	licethcasallas@gmail.com		Liceth Casallas
5	NEIDI DURLI RUIZ SANCHO	1082131121	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3173719236	NO TENGO		Naidy Ruiz
6	ANGELICA MARIA TRIVIÑO CUELLAR	1082130987	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3182208547	trivincuellar7@gmail.com		Angelica T
7	DIANA ANDREA POLANCO AVILA	55118293	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3142584354	dianita.polanco@gmail.com		Diana Polanco
8	KERLY YHOJANA ARRIGUI AGUILAR	125181510	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3215986575	arriguilaguilkerly@gmail.com		Kerly Yhojana
9	DANIELA PINEDA CRUZ	1082124944	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3209349856	danielapinedacruz102@gmail.com		Daniela P.
10	LEIDY DAYANA CRISTANCHO TRIVIÑO	1078247160	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3152440925	NO TENGO		Leidy Cristancho
11	IBET JIMENA MOLINA AVILA	1082126686	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184354593	molina202335@gmail.com		Ibet Jimena
12	JACKELINE CARVAJAL MEDINA	1082130441	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3137986331	carvajalmedinaj3@gmail.com		Jackeline Carvajal
13	KAREN XIOMARA STERLING NARVAEZ	1081512414	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3212674872	NO TENGO		Karen Sterling
14	ELCY JOHANNA CERON CABRERA	1004147919	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3157097751	lohannaceroncabrera@gmail.com		Eicy Johanna
15	JESICA PAOLA ARRIGUI ARRIGUI	1135029241	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3172859134	NO TENGO		Jessica Paola A
16	DORIS SANCHEZ HOYOS	1082127032	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3132782108	sanchezdoris1990@gmail.com		Doris Sanchez
17	FRANCY ELENA ROCHA MEJIA	104300584	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123358550	elenarocha222@gmail.com		Francy Rocha
18	DIANA ANDREA POLANCO AVILA	55118293	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3142584354	dianita.polanco@gmail.com		Diana Polanco
19	IBET JIMENA MOLINA AVILA	1082126686	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3184354593	molina202335@gmail.com		Ibet Jimena
20	LEIDY DAYANA CRISTANCHO TRIVIÑO	1078247160	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3152440925	NO TENGO		Leidy Cristancho

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
 Recycle para imprimir o use documentos en blanco con copia no controlada.
 Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del ICBY y a la Ley 1591 del 2016.